

# Esther Kalunge, M.A.

---

## Transformation. Menschlich. Machen.

**Transformation** ist Bewegung. Ist Reibung. Ich schaffe den Raum, in dem Visionen Form annehmen.

**Menschlich** radikal. Systemisch grenzenlos. Ich verbinde wissenschaftliche Exzellenz mit wirtschaftlicher Praxis und der Neugier im Bildungsbereich.

**Machen** heißt Enablen, heißt Ermöglichen. Ich liefere keine fertigen Antworten, sondern die Werkzeuge, mit denen ihr eigenen Lösungen baut – über Tellerränder hinweg.



### Expertise

- ✓ Projektmanagement
- ✓ Transformationsbegleitung
- ✓ Agile Coaching
- ✓ Systemisches Coaching
- ✓ Gründerin der KuLKids UG (2019)

### Qualifikationen

- M.A. National & Transnational Studies
- Change Management (univ. zertifiziert)
- Systemisches Coaching
- Professional Scrum Master, Scrum.org zertifiziert (PSM I)

### Kontakt

-  Gütergotzer Straße 53  
14165 Berlin
-  +49 177 2426669
-  [esther.kalunge@posteo.de](mailto:esther.kalunge@posteo.de)
-  [www.estherkalunge.com](http://www.estherkalunge.com)

# Beruflicher Werdegang

---

**SEIT JUNI 2025**

EdTech & Digitale Bildung

## **GESCHÄFTSFÜHRUNG - KULKIDS** *Aktuelle nebenberufliche Tätigkeit*

Strategische Neuausrichtung des Geschäftsmodells: Partizipative Entwicklung ganzheitlicher Digital-Konzepte für Bildungseinrichtungen

**2019 - 2024**

Verlagswesen & e-Commerce

- Unternehmens-Gründung ([www.kulkids.de](http://www.kulkids.de)) mit Businessplan zur Sichtbarmachung diverser Lebensrealitäten im Kinderbuchmarkt
- Verantwortung für Finanzwesen und Budgetplanung
- Konzeption und End-to-End Projektmanagement der Buchproduktionen
- Aufbau und Steuerung der digitalen Präsenz (Content Development)

**JANUAR - JUNI 2025**

## **GEZIELTE EXPERTISE-ERWEITERUNG**

Kompetenz-Entwicklung und Profilschärfung im Bereich Systemisches Coaching, Prozess- und Change Management

**2022 - 2024**

Digitalagentur

## **AGILE COACH - NEOFONIE**

Workshop-Konzeption | Strategische Beratung | Transformations-Begleitung

- Nutzendenzentrierte IT-Projekt- und Teamleitung für Digitalisierungsprojekte, inkl. Budgetverantwortung (Bsp: Konsolidierung von Suchseiten mit Crawlern)
- Strategische Kunden-Beratung, Roadmap-Planung und Ziel-Ausrichtung
- Beratung von Führungskräften zur organisatorischen Prozessoptimierung und Arbeit mit Zielen
- Gestaltung wirkungsvoller Interventionen mit Kunden und internen Teams (digital & analog) zur Förderung der Zusammenarbeit und Produkt-Schärfung

**2020 - 2022**

Sprachdienstleistung

## **GLOBAL PROGRAMME MANAGER - ACOLAD GERMANY**

Programmleitung | Stakeholder Management | Change Management

- Steuerung multinationaler Kundenprojekte (End-to-End) zur strategischen Kundenentwicklung
- API-Schnittstellen-Implementierung zur Zentralisierung von Dienstleistungen
- Projekt-Konsultation für unternehmensweite Bezahlzentren, inkl. Analyse der technischen Umsetzbarkeit und Abstimmung mit Rechts- und Finanzabteilung
- Leitung globaler Change-Projekte für unternehmensweite Synergien
- Strategische Begleitung und operative Absicherung globaler Plattform-Migrationen zur Ablösung komplexer Legacy-Strukturen

**2011 - 2020**

Sprachdienstleistung

## **SENIOR PROJECT MANAGER - AMPLEXOR DEUTSCHLAND**

Kundenberatung | Teamleitung | Prozessoptimierung

- Senior Account Ownership: Strategische Kundenberatung und Projekt-Verantwortung
- End-to-End-Auftragsmanagement mit Fokus auf Kundenkommunikation und Stakeholder-Management
- Standardisierung von Abläufen und Erstellung von Entscheidungsvorlagen zur kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität
- Vertretung der Abteilungsleitung und Etablierung internationaler Projektmanagement-Teams (z.B. Krakau)
- Technologieberatung: Begleitung der Einführung von Cloud- und SaaS-Lösungen (z.B. AWS)
- Etablierung und Tracking wichtiger operativer Kennzahlen (z.B. Liefertreue), zur Norm-Sicherung und Erzielung von Performance-Steigerungen

# Kompetenzen

- Strategisches Projekt- & Transformations-Management
- Ganzheitliche Beratungskompetenz
- Systemische Analysefähigkeit
- Partizipative Gestaltung von Stakeholder-Engagement
- Umfassende Moderationskompetenz
- Durchführung von Fachschulungen
- Diversitätskompetenz

## Sprachen

Muttersprache:	Deutsch
Verhandlungssicher:	Englisch
Mittleres Niveau:	Französisch, Spanisch
Alltagssprache:	Suaheli

## IT Skills (Auswahl)

- Projektsteuerung & Workflow
  - Jira / Confluence (Expertise)
  - Workflow-Management (Expertise)
  - MS Project (Fortgeschritten)
- Kollaboration, Kommunikation
  - Miro, Google Suite, MS 365 (Expertise)
  - Canva, Slack, Mattermost (Fortgeschritten)
- CRM / Business Tools
  - Sugar CRM (Grundkenntnisse)

## Weiterbildung - Zertifizierte Kurse

2025	Systemisches Coaching
2024	Change Management
2022	Scrum Master
2022	Agiles Projektmanagement mit Design Thinking
2019	Projektmanagement & MS Project
2016	Team Coaching & Führung

## Studium

2008 - 2010

### M.A. National and Transnational Studies

WWU, Münster

Entstehung von Nationalstaaten, Vorurteilen und Group Think; Multiperspektivität, Multilingualität, Diversität, Kulturwandel

2009 - 2010

### Erasmus Semester

University of Sheffield, UK

Kontextualisierung internationaler Zusammenhänge

2006-2008

### B.A. Internationale Literaturen

Universität Tübingen

Vergleichende Literaturwissenschaft und Englisch mit Fokus auf post-kolonialer Theorie & Gender Studies

# Darum ich

## Wertversprechen

### Methoden-Transfer durch Partizipation

Ich verbinde didaktische Tiefe mit ökonomischem Verständnis, um Praxistransfer ab Minute 1 zu sichern.

### Psychologische Sicherheit als Innovationsmotor

Ich schaffe eine Atmosphäre, in der Reflexion und Fehler notwendige Schritte für radikale Innovation sind.

### Strukturelle Befähigung & Brückenbildung

Iterativ schaffe ich Rahmenbedingungen für nachhaltige, messbare Wertschöpfung und zukunftsfähige Bildung.

## Didaktische Erfahrung (Auswahl)

- **Konzeption & Training:** Strukturierte Onboarding-Pläne (z.B. für LMS-Umgebungen) und Tool-Trainings
- **Coaching:** Einzel-Coachings, Gruppen-Moderation, Feedback-Runden
- **Partizipative Gestaltung:** Workshop-Formate zur direkten Anwendbarkeit
- **Agile Moderation:** Begleitung von Teams durch komplexe Prozesse

## Transformation Coaching - radikale Partizipation

Inspiziert von Kindern: Voneinander lernen im Safe Space.  
Klare Begleitung öffnet Dialoge.  
Euer Wissen nutzen, eure Ressourcen freilegen.  
Mitwirken statt zusehen.  
Für Lösungen, die Bestand haben, weil sie von innen kommen.

## Mein Portfolio für Wirksamkeit

### Wirtschaft: Betroffene zu Beteiligten machen

Von 4 Stunden im Safe Space (Klartext-Workshop) über Tiefen-Tage gegen Silo-Denken (Tauchgang) bis zu Großgruppen-Formaten zur aktiven Roadmap-Gestaltung („Jetzt wirklich“-Event).

### Wissenschaft: Theorie trifft Praxis

Methodische Brücken von der Wissenschaft zur Wirtschaft – wenn Lehr-Räume zu Lern-Räumen werden (Methoden-Labor) und Studierende sich auf die komplexen Arbeitswelten von morgen vorbereiten.

### Impuls-Workshops & Gründung: Fokus und Feedback

Kurzformate zu Fehlerkultur, Teambildung oder Ideenfindung sowie strategische Begleitung in der kritischen Anfangsphase von Gründungen.